

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Bödvarök – Champion de l'informatique Hardware

À compter du 18 octobre 2024

Article 1 – Identité du vendeur

La Société Bodvarok SARL (ci-après la « Société »), propriétaire du Site internet <https://bodvarok.com> (ci-après le « Site »), est une Société à Responsabilité Limitée au capital de 10 000.00 euros, dont le siège social est situé au 103 rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, France. Elle est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 984 584 060. Son numéro de TVA est FR 51 984 584 060, et son SIRET 984 584 060 00011.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables à toutes les ventes conclues sur le Site avec un Client particulier ou professionnel (ci-après le « Client »). Vous acceptez que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la Société, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande, qui sont réputées lues et acceptées par le Client lors du processus de commande sur le Site.

Lors de chaque mise à jour de nos CGV, la version précédente est consultable sur le site à l'adresse suivante : <https://bodvarok.com/fr/page/3-conditions-generales-de-vente>, avec sa date de validité. Les versions antérieures de nos CGV restent consultables sur le Site pour une période de 5 ans (CINQ ANNEES) à compter de leur fin de validité pour une version plus récente.

Article 3 – Produits

La Société propose deux catégories de Produits (ci-après le « Produit »), dont les modalités de garanties et droits du Client peuvent différer.

Les Produits dits « Produits Standards » sont les produits disponibles sur le Site ne nécessitant pas de personnalisation et/ou d'adaptation pour chaque Client. Cela concerne :

- Les PC Bödvarök, qui sont conçus et assemblés par la Société, visibles dans notre catégorie **PC Gamer**, disposant d'options mineures, ne résultant pas d'une personnalisation complète par le Client ;
- Les Composants informatiques ;
- Les Périphériques PC ;

Les Produits Standards sont reconnaissables par un prix fixe, disposant de quelques options mineures.

Les Produits dits « Produits Personnalisés » sont l'ensemble des Produits réalisés à la demande du Client et nécessitant une personnalisation et/ou une adaptation du Produit par la Société en fonction des choix du Client. Cela concerne :

- Les PC personnalisés : Fixes ou portables, « Gaming » ou non ;
- Les Composants informatiques et Périphériques personnalisés :
De toutes marques, dès lors que le produit original doit être modifié et donc diffère de son état d'origine ;
- Les Services informatiques ;

Tout diagnostic, réparation, installation de logiciels, mise à niveau, personnalisation de PC ou composants sur demande, ajout et/ou remplacement de composants informatiques sur un PC déjà utilisé, ou encore entretien d'un PC, sont des Produits Personnalisés, **résultant du caractère immédiat et personnalisé de ces services**.

L'ensemble des Produits proposés à la vente par la Société sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client. Chaque Produit fait l'objet d'une fiche produit qui contiendra au minimum : une ou des photographies non contractuelle(s), le prix, les options de base disponibles, la composition et les caractéristiques techniques.

La Société peut à tout moment réactualiser, améliorer ses fiches, retirer de la vente des Produits.

Pour les PC Bödvarök, il est précisé quels composants peuvent varier en fonction de nos arrivages (notamment les marques utilisées pour certaines pièces). Les caractéristiques essentielles restent indiquées et respectées. Une marque non désirée par le Client ne peut être invoquée comme motif pour un retour.

Article 4 – Commandes

Pour les **Produits Classiques**, le Client peut modifier sa commande en cliquant sur le panier situé en haut à droite de l'écran, qui indique un récapitulatif des Produits sélectionnés. Le montant total TTC de la commande est indiqué, hors frais de ports. Lorsque le Client a vérifié sa commande, il peut la finaliser en cliquant sur « Commander ».

La durée de disponibilité sur le marché des pièces détachées indispensables à l'utilisation du bien est communiquée lorsque nous en sommes informés par le fabricant.

Les restrictions de livraison sont indiquées dans la fiche produit. Il vous appartient de vous informer auprès de l'autorité locale de votre pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement du prix d'une commande pourra entraîner la suppression et/ou désactivation du compte Client concerné et/ou le refus de la commande.

Concernant les **Produits Personnalisés**, pour toute commande et informations, veuillez-vous adresser à notre Service Client : <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>. Le Service Client doit établir un devis avant confirmation de la commande, si celui n'a pas été créé automatiquement par l'intermédiaire du Site. Une fois le devis accepté par le Client puis la commande payée, il n'est plus possible de se rétracter.

Article 5 – Etapes de conclusion du Contrat

Pour effectuer une Commande, le Client doit **créer un compte Client sur le Site**, où il doit indiquer, de manière obligatoire, son sexe, prénom, nom, une adresse courriel de contact valide, un mot de passe, permettant par la suite un accès au compte Client sécurisé. Il doit également lire et accepter nos Conditions Générales de Vente et notre Politique de Confidentialité, et indiquer s'il souhaite s'abonner à notre Lettre d'information (newsletter). Toutes les informations doivent être correctes. Il est de la responsabilité du Client de choisir un mot de passe suffisamment complexe afin de garantir la sécurité de l'accès à son compte (éviter les mots simples, dates de naissance, et privilégier un mot de passe unique utilisant des symboles et caractères spéciaux).

Pendant la commande : Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale (paiement). La commande passée sur notre Site est automatiquement annulée à défaut de réception du paiement.

Le contrat est valablement conclu par la possibilité pour le Client de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Lors de la validation de votre commande, vous serez redirigé vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat.

Après la commande : La Société archive toutes les commandes, factures et discussions entre le Client et la Société sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Ces données sont confidentielles et ne peuvent être cédées par la Société à un Tiers pour tout usage commercial.

Une copie de la facture et de la commande peut être visualisée et téléchargée à tout moment sur le Site dans l'interface Client prévue à cet effet.

La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courrier électronique généré automatiquement par la Société à l'adresse électronique indiquée lors de la création du Compte Client, auquel est joint la facture.

Les serveurs informatiques de la Société seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 6 – Prix

Les prix figurant sur le Site sont indiqués en euros (€), TVA comprise en fonction du pays sélectionné par le Client sur le Site (étant précisé qu'il s'agit du taux de TVA en vigueur sur le territoire métropolitain au jour de la validation de la commande), **et hors frais de livraison.**

Le montant des frais de livraison est calculé de manière automatique pour chaque commande et dépend de la méthode de livraison choisie par le Client. Ce dernier figure lors du récapitulatif de votre commande lors du processus d'achat. Il est clairement visible avant le paiement effectif de la commande.

Pour les livraisons à l'international, les modalités du Code Général des Impôts relatifs à la TVA sont applicables. Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octrois de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Ces frais éventuels sont à la charge du Client et relève de sa responsabilité. Renseignez-vous auprès des autorités compétentes de votre pays de livraison.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

Les prix visibles sur le Site sont les mêmes pour tous les Utilisateurs, aucune adaptation du prix n'étant réalisée en fonction des données des Utilisateurs. Néanmoins, les prix peuvent varier d'une localité à une autre en fonction du pays sélectionné par l'Utilisateur en haut à gauche de l'interface du Site (site français, allemand, anglais, etc.).

L'application d'une offre commerciale ou d'un code de promotion diminuant le prix d'un Produit ou d'une Commande relève de la connaissance de l'existence de cette dite offre ou promotion par le Client. La Société ne peut appliquer un code de promotion ou une offre commerciale à posteriori du paiement de la Commande par le Client.

Article 7 – Paiement

La Société se réserve le droit d'ajouter ou retirer des modes de paiement sans mettre à jour ses Conditions Générales de Vente, la liste étant donnée à titre purement indicative.

Lors du passage au paiement de sa commande, le Client a le choix entre plusieurs méthodes de paiement :

- **Par Carte bancaire et « Wallet » jusqu'à 4000€** (Carte Bleue, Mastercard, VISA, American Express, Apple Pay, Google Pay...) : Ces transactions sont sécurisées par l'intermédiaire de **Stripe**.
- **Par Paypal jusqu'à 2000€** (paiement via compte Paypal, cartes bancaires et différé jusqu'à 4 fois sans frais si proposé par Paypal) : Ces transactions sont sécurisées par l'intermédiaire de **Paypal**.
- **Par Virement bancaire pour tout paiement supérieur à 2000€ (indisponible en dessous)**, au bénéfice de notre Société : Ces transactions sont sécurisées par l'intermédiaire du **Crédit Mutuel**.
Pour ce moyen de paiement, la commande n'est validée par la Société qu'après réception effective du paiement.

Une commande n'est réservée et mise en préparation qu'après réception effective du paiement par la Société.

Lorsque la commande est acceptée, le Client sera redirigé vers un écran de confirmation de commande sur le Site. En cas d'échec de règlement, le Client sera redirigé sur le Site vers un écran lui signifiant l'échec du paiement. Les échecs sont régulièrement causés par une limite du plafond de la carte bancaire du Client. Il devra alors vérifier auprès de sa banque son plafond et potentiellement le débloquent.

Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Les données financières ne transitent pas sur les serveurs informatiques de la Société.

Nos intermédiaires de confiance **Stripe, Paypal et Crédit Mutuel** sécurisent les paiements grâce à leurs systèmes de paiement. Toute réclamation de la part du Client concernant le paiement de sa commande doit être adressée à notre Service Client, ou à défaut à sa banque, les intermédiaires n'agissant que sur la partie technique du paiement.

Article 8 – Modes et Modalités de livraison

La Société se réserve le droit de mettre à jour la liste des modes de livraison proposés sur son Site, donnée à titre purement indicatif, sans informer le Client de la mise à jour des présentes Conditions Générales de Vente.

Pour chaque commande, le Client est tenu de lire et accepte les Conditions Générales de Vente du prestataire de livraison qu'il a sélectionné. Les délais indiqués par les transporteurs sont purement indicatifs et la Société ne peut être tenu pour responsable en cas de non-respects de ces derniers.

8.1 – Engagements de la Société

La Société livre la commande au Client au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat. En cas de manquement à cet engagement, le Client peut résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à la Société : 103 rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, France. La date de confirmation de livraison par le transporteur vaut comme date de réception de la marchandise par le Client.

Dans le cadre d'un Produit Personnalisé, des délais supplémentaires peuvent survenir. Ces délais sont mentionnés dans le devis et la facture finale de la commande.

Nous conseillons au Client à contrôler sa livraison et d'émettre toutes réserves utiles auprès du prestataire de transport en demandant la possibilité de vérifier le bon état du ou des colis livrés. Plus d'informations sur le contrôle de la marchandise à l'Article 8.4 des présentes CGV.

8.2 – Retrait à l'Atelier (en mains propres)

Pour toute commande, il est possible de retirer la marchandise gratuitement à l'Atelier :

Adresse de l'Atelier : 103 Rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, France.

Toute récupération de la marchandise doit être effectuée par rendez-vous, sur horaire décidé d'un commun accord entre le Client et la Société.

Le Client est considéré propriétaire de la marchandise dès qu'il entre physiquement en possession de la marchandise et après signature du bordereau de confirmation de remise en mains propres.

Le paiement se fait uniquement en ligne, aucun terminal de paiement n'est disponible à l'Atelier. En dehors d'un retrait ponctuel, l'Atelier n'est pas ouvert aux Clients.

8.3 – Prestataires de livraison

Livraison en France métropolitaine :

Le montant des frais de livraison est calculé au réel en fonction du panier du Client. Dans la majorité des cas, il peut opter pour l'un des modes de livraison suivants :

- **Livraison par Mondial Relay** : en point relais ;
- **Livraison par Colissimo** : à domicile, à domicile avec signature (recommandé), en point de retrait (à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup) ;

- **Livraison par Chronopost** : à domicile (option Chrono10, Chrono13, Chrono18), en point relais (option Shop2Shop, Chrono Relais 13) ;
- **Livraison par UPS** : à domicile, à domicile avec signature, en point relais UPS Access Point ;

Pour toute commande d'un PC complet :

- **Livraison à domicile avec signature par Colissimo ou par UPS ;**

Livraison en France Outre-mer (DOM-TOM) :

Uniquement disponible sur devis pour le moment. Contactez notre Service Client par le canal de votre choix :

<https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

Livraison en Union Européenne :

Uniquement disponible sur devis pour le moment. Contactez notre Service Client par le canal de votre choix :

<https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

Livraison internationale (hors UE) :

Uniquement disponible sur devis pour le moment. Contactez notre Service Client par le canal de votre choix :

<https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

8.4 – Contrôle des marchandises

Conformément à l'article L224-63 du Code de la consommation, les risques de perte et d'endommagement du bien, pour des raisons non imputables au vendeur, **sont transférés au consommateur dès lors que ce dernier**, ou un tiers désigné par lui et autre que le transporteur, **entre physiquement en possession des marchandises**.

Toutefois, le risque est transféré au Client **dès la remise du bien au transporteur** si celui-ci n'a pas été proposé par le vendeur au consommateur (cas d'un Client qui retire lui-même la marchandise auprès de la Société par un prestataire logistique qu'il a mandaté).

Contrôle de la livraison

Le Client, dans le cas où il constaterait des anomalies au moment de la livraison (emballage fortement endommagé ou produit endommagé et rayé, manque d'un ou plusieurs produit commandés), doit accepter le produit en écrivant sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur : « J'accepte les marchandises avec réserve de contrôle » + description de l'anomalie constatée. **Ce bordereau doit être daté et signé.**

Pour faire valoir une couverture d'assurance, il ne suffit pas de noter « Colis accepté sous réserve » ou « Colis accepté sous réserve de contrôle », mais il faut expliquer en détail le motif de réserve :

Exemple valide :

« J'accepte les marchandises avec réserve de contrôle, motif conditionnement fortement endommagé. »

Exemple invalide :

« J'accepte les marchandises avec réserve de contrôle. »

Si le colis et/ou produits présentent des dommages visibles, des rayures ou tout autre type de dégâts, telle que l'absence de ruban adhésif ou déchirement important, et que le transporteur refuse de constituer une réserve spécifique, la marchandise doit être rejetée et l'incident doit être signalé dans un délai maximal de 3 jours ouvrés au Service Client de la Société en utilisant l'un de nos moyens de contact : <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

La Société ne sera pas tenue responsable des éventuelles anomalies constatées dans l'état du produit, après la livraison, si le Client, en présence d'une anomalie, a accepté le colis sans émettre de réserve spécifique (dans l'une des méthodes correctes indiquées ci-dessus).

Tout dommage ou anomalie doit en tout état de cause être signalé au Service Client. La demande doit être adressée au plus tard 3 jours ouvrés à compter de la réception de la marchandise.

La date de confirmation de livraison par le transporteur vaut comme date de réception de la marchandise par le Client.

Tout signalement au-delà des délais susvisés ne sera pas pris en considération, la marchandise étant alors jugées conformes et acceptées par le Client.

Article 9 – Contact et Réclamation

Pour toute demande et réclamation, le Client peut contacter le Service Client de la Société via le canal de son choix, disponible à l'adresse suivante : <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

Nos moyens de contact à privilégier sont :

- **Adresse de courrier électronique** : atelier@bodvarok.fr
- **Adresse postale** : Bodvarok SARL, 103 Rue de l'Epeule, 59100 Roubaix
- **Serveur Discord (recommandé)** : <https://bodvarok.com/fr/page/13-discord>
- **Chat en direct** : disponible sur le Site en ouvrant la bulle en bas à droite des pages

Si le client rencontre un problème sur un PC, il convient de s'adresser à notre Service Après-Vente directement par l'un des canaux susvisés. Nous conseillons au Client de nous contacter via notre **serveur Discord**, celui-ci permettant une communication instantanée par voie écrite et vocale. Comme indiqué dans notre Procédure RMA, nous favorisons une assistance et une réparation à distance quand cela est possible, afin de permettre un gain de temps pour le Client et éviter les problèmes logistiques qu'impliquerait un retour physique du matériel.

Pour plus de renseignements sur nos Services Après-Vente, veuillez consulter la page dédiée sur notre Site : <https://bodvarok.com/fr/page/7-services-apres-vente> et à l'Article 12 des présentes CGV.

9.1 – Politique de retour

Pour les retours de marchandises, le Client doit suivre les conditions et modalités explicitées dans notre **Procédure RMA « Retour Matériel Autorisé »**, ci-annexée aux présentes CGV. Notre Procédure RMA fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente, acceptées par le Client pour toute commande conclue avec la Société.

Les informations concernant notre Politique de retour sont publiques et exposées de manière transparente sur le Site à la page dédiée à cet effet : <https://bodvarok.com/fr/page/11-politique-de-retour-RMA>

Article 10 – Rétractation

Tout Client bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze jours après la réception physique de sa commande.

10.1 – Conditions de rétractation

Le droit à rétractation permet uniquement de vérifier le bon fonctionnement du ou des Produits.

Toute utilisation abusive, tests de performance, overclocking, ainsi que l'installation de multiples jeux ou logiciels, même à des fins de tests, révoque ce droit à rétractation, étant précisé que le ou les Produits doivent être renvoyés dans leur condition d'origine.

Par ailleurs, un motif invoqué ne remettant pas en cause le bon fonctionnement du Produit, tel que, par exemple, une marque de composant non souhaitée par le Client (ces dernières étant clairement indiquées dans nos fiches produits), ne lui permet pas de faire valoir son droit de rétractation.

L'ensemble des éléments suivants doivent être en possession du Client pour faire valoir son droit :

- Une copie de la facture d'origine ;
- Les étiquettes collées sur les pièces et produits ;
- Les emballages et conditionnements d'origine du ou des produits retournés, en bon état. Si tel n'est pas le cas, l'acheteur ne peut bénéficier de son droit de rétractation ou ce dernier se verra attribuer une décote, pouvant aller jusqu'à 60% du prix initial du produit.

10.2 – Délai de rétractation

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du Code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'**un délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de sa commande.

S'il met en œuvre sa faculté de rétractation, le Client dispose par la suite de 14 jours suivant sa décision pour retourner le produit à la Société.

Si le Client a souscrit à l'une de nos offres de garantie « **Bödvarök Sérénité** » ou « **Bödvarök Bouclier** », le **délai de rétractation passe de 14 jours à compter de la réception de la commande à 30 jours**. Par ailleurs, en cas de souscription, les frais de retour sont pris en charge par la Société.

10.3 – Frais de rétractation

Dans le cadre d'une rétractation, les frais de transport liés au retour de la marchandise vers la Société restent à la charge, risques et périls du Client. **Pour estimer les frais de retour**, le Client peut se baser sur les tarifs de livraison de notre partenaire logistique en cas de retour : **Colissimo, par la Poste** : <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>

Si le Client a souscrit à l'une de nos offres de garantie « **Bödvarök Sérénité** » ou « **Bödvarök Bouclier** », **les frais de retour sont pris en charge par la Société**. La livraison reste aux risques et périls du Client, la marchandise étant juridiquement encore en sa possession.

10.4 – Mise en œuvre du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit compléter un **Formulaire RMA** « Retour Matériel Autorisé », téléchargeable sur le Site en suivant ce lien : <https://bodvarok.com/fr/page/11-politique-de-retour-RMA>

Ce Formulaire RMA doit ensuite être envoyé par courriel à atelier@bodvarok.fr

Ensuite, la procédure RMA suit son cours dans les modalités prévues dans le cadre de nos procédures RMA.

10.5 – Délai et méthode de remboursement

Si les conditions de rétractation sont respectées, la Société procède au remboursement des Produits dans les 7 jours ouvrés suivant la réception de ces derniers, au bénéfice du Client. Sauf disposition contraire convenue entre le Client et la Société, le moyen de remboursement est le même que celui utilisé par le Client pour le paiement de sa commande.

10.6 – Exclusions et limites du droit à rétractation

Cas de souscription à une offre de garantie commerciale payante :

Lorsque le Client fait valoir son droit de rétractation sur un ou des produits achetés auprès de la Société, la garantie commerciale souscrite ne peut être remboursée, étant donné le caractère immédiat des services lors de sa souscription (prise en charge des frais de retour, Service Client et Technique prioritaire, délais rallongés pour effectuer un retour...).

Cas d'un achat d'un « Produit Personnalisé », tel que définie à l'Article 3 des présentes CGV :

Le droit de rétractation ne peut être mis en œuvre, en application de l'article L221-28 du Code de la Consommation.

Article 11 – Garanties légales et commerciales

Nous distinguons trois types de garanties, le Client étant libre de mettre en œuvre celle qu'il souhaite en cas de préjudice, selon les dispositions les plus intéressantes pour lui :

11.1 – Garanties légales

Tout Client bénéficie des garanties légales prévues par la loi, qui sont d'une durée de 2 ans :

- La garantie légale de conformité ;
- La garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Concernant la garantie légale de conformité, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Les modalités de mise en œuvre des garanties légales sont régies par notre **Procédure RMA** « Retour Matériel Autorisé », ci-annexée aux présentes Conditions Générales de Vente et faisant partie intégrante de ces dernières.

Le **Formulaire RMA** est téléchargeable sur le Site en suivant ce lien : <https://bodvarok.com/fr/page/11-politique-de-retour-RMA>

11.2 – Garantie du fabricant

La majorité de nos Produits, y compris nos PC (les boîtes des composants étant fournies), sont couverts par **les garanties des fabricants**. La garantie commerciale que nous proposons ne fait pas obstacle pour le Client de mettre en œuvre la garantie du fabricant du Produit qu'il a acheté auprès de la Société. De plus, les conditions et modalités des garanties des fabricants sont généralement plus avantageuses pour le Client.

La Société ne pourra être tenue pour responsable en cas de défaillance ou problème rencontré dans le cadre de l'application de la garantie du fabricant.

11.3 – Garantie commerciale

Les modalités relatives aux garanties commerciales de nos produits sont consultables dans le **Contrat de garantie commerciale**, ci-annexé aux présentes CGV et faisant partie intégrante de ces dernières.

Article 12 – Services Après-Vente

Le Service Client est accessible à chaque Client avant et après la commande, afin de conseiller, orienter, dépanner et garantir une assistance en cas de problème avec la livraison ou le matériel acheté par le Client.

En cas de souscription à une offre de garantie payante (optionnelle), le Client peut, une fois par an pendant la durée de garantie, bénéficier d'un suivi annuel personnalisé pour son PC.

La Société propose également de nombreux services à la demande, complémentaires à ses Produits, qui peuvent résoudre la plupart des problématiques liées au matériel informatique. Nos services proposés peuvent être consultés et contractualisés sur la page dédiée sur le Site : <https://bodvarok.com/fr/page/7-services-apres-vente>

Article 13 – Réserve de propriété

Les Produits qui vous seront livrés et facturés resteront la propriété de la Société jusqu'au paiement complet et effectif de leur prix. Le défaut de paiement complet ou partiel de la somme par le Client pourra entraîner la revendication des Produits par la Société, la restitution étant immédiate et les marchandises livrées à vos frais, risques et périls.

Ces dispositions ne font pas obstacles au transfert au Client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des Produits qu'il a achetés ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

Article 14 – Force majeure

La Société ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre de la Commande passée par le Client, si elle est provoquée par un événement constitutif d'un cas de force majeure tel que définie par le droit positif. En cas de survenance d'un cas de force majeure, la Société en informera le Client par courrier électronique dans un délai de sept jours ouvrés après sa survenance.

Si le cas de force majeure persiste trente jours ouvrés après l'information de sa survenance au Client, la Commande sera annulée et fera l'objet d'un remboursement au bénéfice du Client de la part de la Société.

Article 15 – Données personnelles

La Société recueille vos informations lors de la création de votre compte Client. Elles nous permettent d'effectuer des opérations relatives à la gestion des Clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, à la gestion des impayés, litiges, rétractations et Retour Matériel Autorisé, à la gestion d'opérations promotionnelles, à la gestion des avis et commentaires Clients.

Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de Bodvarok SARL uniquement, dont il est possible de se désinscrire à tout moment en décochant l'option « Recevoir notre newsletter » sur la page des informations de votre compte Client : <https://bodvarok.com/fr/identite>

S'il souhaite effacer des données le concernant, il peut nous contacter via notre formulaire disponible sur notre Site : <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>, ou adresser un courrier à Bodvarok SARL, 103 Rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, en précisant le nom, prénom, adresse et adresse électronique de votre compte Client.

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de confidentialité disponible ici : <https://bodvarok.com/fr/politique-de-confidentialite-rgpd>, dont le présent Article en est un extrait.

Article 16 – Droit applicable

Si un terme des présentes Conditions Générales de Vente se trouvait frappé de nullité, d'illégalité ou d'inopposabilité par décision de justice, les autres dispositions des Conditions Générales de Vente resteront en vigueur.

Nos Conditions Générales de Vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

Pour tout litige, le Client doit s'adresser en priorité à la Société afin d'aboutir à une solution amiable et à défaut d'un accord entre les parties, les Tribunaux de droit commun seront seuls compétents.

Article 17 – Plateforme de résolution des litiges en ligne

En vertu de l'article 14 alinéa 1 du Règlement Européen n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au Règlement en Ligne des Litiges de Consommation, la Commission Européenne met à la disposition des consommateurs une plateforme en ligne de règlement des litiges disponible à cette adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Contrat de garantie commerciale

Applicable à compter du 18 octobre 2024.

Ce Contrat de garantie fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente.

Tout consommateur (**ci-après le « Client »**) qui achète un Produit du fabricant **ET** vendeur Bodvarok SARL (**ci-après la « Société »**), peu importe le lieu de la transaction (Site web, « Marketplace », ...), accepte le présent Contrat de garantie commerciale, annexe de nos Conditions Générales de Vente.

La garantie commerciale de la Société s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier **des garanties légales** prévues par la loi, qui sont :

- La garantie légale de conformité, dans les conditions prévues au présent contrat ;
- La garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

En outre, l'existence des présentes garanties commerciales ne remettent pas en cause le droit au Client de mettre en œuvre **les garanties fabricants** des composants et matériel informatique qu'il achète en cas de produit défectueux ou panne.

La Société fournit l'ensemble des boîtes d'origine des composants lors de l'achat d'un PC monté, permettant au Client de mettre pleinement en œuvre les garanties fabricants, offrant généralement de meilleures conditions d'application.




Tout Client dispose d'une « Garantie d'Assistance et de Prise en charge », pour une durée de 2 ans gratuitement, dont les caractéristiques sont énoncées à l'Article 5 du présent contrat.

Le Client peut opter, sur option payante, à l'offre de garantie **« Bödvarök Sérénité »**, afin d'étendre de 1 an les dispositions des garanties, soit **une couverture de 3 ans au total**, en plus d'offrir divers avantages concernant la mise en œuvre du droit de retour et l'accès à des services pendant la durée de garantie.

Le Client peut également opter, sur option payante, à l'offre de garantie **« Bödvarök Bouclier »**, afin d'étendre de 3 ans les dispositions des garanties, soit **une couverture de 5 ans au total**, en plus d'offrir divers avantages concernant la mise en œuvre du droit de retour et l'accès à des services pendant la durée de garantie.

Ces offres de garantie complémentaire payantes s'appliquent uniquement à l'achat d'un PC monté par la Société.

Vue d'ensemble de vos droits et garanties selon l'offre choisie

	Base	Bödvarök Sérénité	Bödvarök Bouclier
 Garanties :			
Durée de la garantie commerciale	2 ans	3 ans	5 ans
Garantie de bon fonctionnement	Inclus	Inclus	Inclus
Garantie d'Assistance et de Prise en Charge	2 ans	3 ans	5 ans
Frais de transport en cas de retour à l'Atelier	A votre charge ¹	Pris en charge ²	Pris en charge ²
 Retour :			
Délai de rétractation	14 jours	30 jours	30 jours
Frais de transport en cas de rétractation	A votre charge	Pris en charge ³	Pris en charge ³
 Services Après-Vente exclusifs, pendant la durée de garantie :			
Suivi annuel personnalisé	Non	1 fois chaque année	1 fois chaque année
Service Technique avec diagnostic gratuit pour tout problème matériel	Inclus	Prioritaire	Prioritaire
Service Client	Inclus	Prioritaire	Prioritaire
Distinctions communautaires ⁴	Non	Oui	Oui
Prix	Gratuit	39,90 € / PC	99,90 € / PC

1) Si après retour la garantie est applicable, ces frais sont remboursés.

2) Sous condition de disposer du conditionnement d'origine et si la garantie est vérifiée comme applicable.

3) Sous condition de disposer du conditionnement d'origine et si les conditions de rétractation sont respectées.

4) Distinction communautaire sur le serveur Discord de la Société.

Article 1 – Objet de la garantie

Le Contrat de garantie ici décrit a pour objet la réparation ou le remplacement du Produit défectueux (**ci-après le « Produit »**), le remboursement total ou partiel du prix d'acquisition du Produit, et tout autre prestation de services en lien avec le Produit faisant défaut, ainsi que toute exigence éventuelle non liée aux garanties légales et décrite dans le Contrat de garantie commerciale ici présenté.

Article 2 – Identification du garant

Désignation : Bodvarok SARL (**ci-après « Bödvarök » ou la « Société »**)

Adresse : 103 Rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, France

Contact : Consultez nos différents canaux de communication disponibles sur notre Site en suivant ce lien :

<https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

Article 3 – Mise en œuvre des garanties par le client

En cas de défaillance d'un Produit, munissez-vous de la facture d'achat du Produit concerné et contactez notre Service Client par l'un des canaux de votre choix disponible sur <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>

Pour des raisons de praticité, Bödvarök conseille de passer par le biais de son **serveur Discord**, permettant une communication par messagerie instantanée, appel vocal et vidéo gratuitement. Pour rejoindre le serveur, rendez-vous ici : <https://bodvarok.com/fr/page/13-discord>

Discord est une plateforme gratuite pouvant être utilisée sur tous les supports, y compris directement sur navigateur web. Plus d'informations sur <https://discord.com/>

Après un léger diagnostic à distance réalisé par la Société et en relation avec le Client pour vérifier que la garantie est applicable (voir les cas d'exclusion à l'Article 9 du présent contrat), le Client **complète un formulaire RMA (« Retour Matériel Autorisé »)**, téléchargeable à cette adresse : <https://bodvarok.com/fr/page/11-politique-de-retour-RMA>

Ensuite, la procédure RMA suit son cours dans les modalités prévues dans le cadre de nos procédures RMA.

Article 4 – Garantie de bon fonctionnement

Pour tout achat d'un PC Bödvarök, le Client est recontacté par téléphone ou par chat en ligne, quelques jours après la livraison du Produit, pour vérifier que le PC qu'il a reçu est bien fonctionnel. Ce moment permet au client de bénéficier d'un soutien pour la bonne mise en œuvre de son Produit, et d'une assistance technique en cas de problème matériel.

Article 5 – Garantie d'Assistance et de Prise en Charge

La Garantie d'Assistance et de Prise en Charge offerte par la Société permet d'apporter une solution complémentaire en cas de panne et/ou dégâts exclus des modalités de garanties initiales (voir les cas d'exclusion à l'Article 9 du présent contrat).

Cette garantie permet à tout Client dont le Produit est défectueux **ET** dont le ou les défauts sont exclus de la garantie commerciale de disposer :

- D'un diagnostic gratuit du Produit présentant un défaut ;
- D'une proposition d'un devis de réparation du ou des défauts observés pendant le diagnostic, dont le Client est libre d'accepter ou de refuser.

La Garantie d'Assistance et de Prise en Charge concerne uniquement les PC et matériel informatique Bödvarök. En cas de problème avec un composant informatique, périphérique ou autre produit d'un fabricant autre que Bödvarök, cette Garantie d'Assistance et de Prise en Charge n'est pas applicable.

Article 6 – Durée des garanties commerciales

- Le ou les Produits sont garantis 2 ans gratuitement par l'offre « **Base** » offerte par Bødvarök, ainsi que par les garanties légales de conformité et contre les vices cachés.
- Il est possible d'étendre cette garantie à 3 ans (2 ans gratuits + 1 an payant) avec souscription de l'offre « **Bødvarök Sérénité** » en sélectionnant l'option avant d'ajouter le Produit au panier.
- Il est possible d'étendre cette garantie à 5 ans (2 ans gratuits + 3 ans payants) avec souscription de l'offre « **Bødvarök Bouclier** » en sélectionnant l'option avant d'ajouter le Produit au panier.

En cas de cession d'un Produit par le Client, la garantie peut être transférée pour la durée restante au tiers acquéreur. Plus d'informations sur le cas des cessions à un tiers à l'Article 9 du présent Contrat de garantie commerciale.

Article 7 – Prix des garanties commerciales

L'offre de garantie « **Base** » est gratuite et s'applique par défaut à toute commande. Sa durée est de 2 ans. Elle est complémentaire des garanties légales existantes en vigueur.

L'offre de garantie « **Bødvarök Sérénité** » est payante, son prix est de **39.90 € par PC** (trente-neuf euros quatre-vingt-dix). Sa souscription est optionnelle. Elle est proposée en option au client sur la fiche produit de nos PC, avant l'ajout au panier. Elle s'applique uniquement à l'achat d'un PC Bødvarök.

L'offre de garantie « **Bødvarök Bouclier** » est payante, son prix est de **99.90 € par PC** (quatre-vingt-dix-neuf euros quatre-vingt-dix). Sa souscription est optionnelle. Elle est proposée en option au client sur la fiche produit de nos PC, avant l'ajout au panier. Elle s'applique uniquement à l'achat d'un PC Bødvarök.

7.2 – En cas de rétractation

Lorsque le Client fait valoir son droit de rétractation sur un ou des Produits achetés auprès de la Société, la garantie commerciale souscrite ne peut être remboursée, étant donné le caractère immédiat des services lors de sa souscription (prise en charge des frais de retour, Service Client prioritaire, délais rallongés pour effectuer un retour...).

Article 8 – Portée des garanties commerciales

Le présent Contrat de garantie commerciale est applicable à tous les Produits de la Société, quel que soit le pays.

Si l'Etat dans lequel se trouve le Client a changé depuis sa commande, ou si ce dernier n'est plus situé sur le territoire métropolitain de l'Etat en question, les frais de transport aller et retour seront entièrement à sa charge, peu importe le motif de retour du ou des Produits défectueux et s'il y a eu souscription à une offre de garantie complémentaire au moment de l'achat.

Article 9 – Limites de nos garanties commerciales

Les Clients professionnels sont couverts par nos garanties au même titre que les Clients particuliers.

Les offres « **Bødvarök Sérénité** » et « **Bødvarök Bouclier** » ne s'appliquent que pour l'achat d'un PC assemblé par Bødvarök. Pour les composants informatiques et périphériques PC, les garanties commerciales des fabricants sont à prioriser par le Client, leurs conditions d'application étant généralement plus complètes et moins contraignantes.

- En cas de cession d'un Produit par le Client, la garantie peut être transférée pour la durée restante au tiers acquéreur. Les présentes conditions s'appliquent à ce dernier pour mettre en œuvre la garantie Bødvarök en cas de panne d'un Produit. Le tiers acquéreur se doit d'être en possession de la facture originale du Produit cédé ainsi que du conditionnement d'origine.
- Un Produit défectueux déclaré après la date de fin de la garantie n'est pas couvert par cette garantie.

- Les batteries, soumises par nature à un vieillissement qui entraîne une diminution de leur autonomie initiale, ainsi que les consommables, sont garantis dans les durées limites de la garantie initialement proposée par le constructeur.
- Un Produit présentant l'un des cas d'exclusion de garantie ci-après listés n'est pas couvert par la garantie commerciale, quel que soit le défaut rencontré sur le Produit :
 - Les dysfonctionnements résultant d'une utilisation non conforme aux préconisations d'emploi du manuel ou du fabricant, notamment les cas « d'overclocking », les changements des paramètres initiaux et conseillés des composants, etc. ;
 - Les dégâts résultant d'un choc, d'une altération physique ou d'une cause extérieure (foudre, dégât des eaux, fluctuation de courant ou tout autre cas de force majeure) ;
 - Les pixels défectueux et les défauts de colorimétrie ;
 - Les dommages résultant d'une oxydation suite à l'exposition à un liquide ou une exposition à l'humidité ;
 - Les dommages esthétiques causés au Produit, mais ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que les rayures, cabossage, écaillures, égratignures, griffures ;
 - Cas d'identification du produit rendu impossible par l'absence ou l'effacement, total ou partiel, de son numéro de série et autres moyens d'identification unique ;
 - L'encrassement ou salissement du Produit suite au non-respect des conditions de nettoyage ou de ventilation recommandées ;
 - Cas de réparation ou modification du produit par toute personne étrangère à la Société ou un service technique agréé du fabricant ;
 - Les dommages causés par des virus et autres systèmes informatiques malveillants ;
 - Les dysfonctionnements causés par des logiciels et autres systèmes informatiques téléchargés ou installés sur le Produit ;
 - Les dommages résultant d'une utilisation intensive non conventionnelle donnant lieu à une usure rapide des composants (location des produits, utilisation continue dans un lieu public, minage de cryptomonnaies, etc.).
- Toutes données, logiciels et fichiers numériques stockés sur le Produit objet de la garantie, ou sur tout élément qui lui serait relié, ne sont pas garantis contre la perte, destruction ou corruption en cas de panne sur le Produit ou en cas de la prise en charge du Produit par la Société pour tout type d'intervention, physique ou à distance.
 Il est de la responsabilité du Client de prendre les mesures et précautions nécessaires pour sécuriser l'accès à ses données importantes en amont de tout problème ou de toute intervention, de quelque nature qu'elle soit.
- La Société ne peut être tenue responsable et ne sera tenue à verser aucune indemnisation envers le Client pour tout accident direct ou indirect résultant de l'utilisation ou de la manipulation du Produit, tel que l'accident aux personnes, dommages physiques ou mentales et manques à gagner.

Article 10 – Cas de panne non avérée ou non couverte

Lorsqu'un Produit défectueux nous est retourné avec demande d'application de la garantie commerciale et **Formulaire RMA** (« Retour Matériel Autorisé ») complété par le Client, notre Service Technique effectue un diagnostic du Produit retourné afin de déterminer la nature du défaut et vérifier que le Produit peut effectivement être pris en charge au titre de la garantie commerciale (voir les cas d'exclusions à l'Article 9 du présent contrat).

S'il est avéré que le Produit n'est pas défectueux ou qu'un cas d'exclusion est détecté, la procédure RMA suit son cours dans les conditions définies explicitées dans le cadre de nos procédures RMA. Selon le choix du Client pendant la procédure, le Produit défectueux sera retourné à ses frais ou fera l'objet d'une réparation ou d'un remplacement à ses frais. De plus, les frais d'envoi payés par le Client pour le retour du Produit ne seront pas remboursés.

Pour l'achat d'un PC ou matériel informatique Bödvarök, il n'y a pas de frais de diagnostic grâce à la **Garantie d'Assistance et de Prise en Charge** tel que définie à l'Article 5 du présent contrat.

Formulaire RMA - Retour Matériel Autorisé

Partie réservée à Bodvarok SARL

N° RMA :	Date :
Matériel initialement reçu le :	
Matériel retourné le :	
Diagnostic initial n°	

Partie à compléter par le Client

Coordonnées :	
Société (ignorer si nulle) :	
NOM, Prénom :	
Adresse complète :	
Téléphone :	
Courriel :	
Matériel et panne concerné :	
Nom et Référence	Panne et dysfonctionnement constaté

Procédure pour le Client

- 1. Complétez** votre partie sur la fiche et transmettez le formulaire à l'adresse suivante : atelier@bodvarok.fr
- 2. Attendez** un retour de Bodvarok SARL qui vous transmettra le formulaire complété avec le n° RMA ainsi que des instructions complémentaires (délai de 3 à 7 jours ouvrés)
- Une fois le formulaire complet reçu, **expédiez** le matériel défectueux à l'adresse suivante :
Bodvarok SARL
103 Rue de l'Epeule,
59100 Roubaix

- Sauf souscription à une offre de garantie spécifique, vous devez payer les frais d'envoi, qui vous seront remboursés si la garantie est effectivement applicable (voir détails dans la procédure RMA).
- Une copie du formulaire complet doit obligatoirement être jointe dans le colis.
- Le matériel doit être retourné correctement emballé, avec tous ses conditionnements d'origine.
- Tout colis sans numéro de RMA se verra facturer au Client selon les dispositions prévues dans la procédure RMA.
- Pour toute correspondance avec Bodvarok SARL, vous devez vous munir de votre numéro RMA.

Procédure RMA

Cette procédure fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente.

Tout acheteur (**ci-après le « Client »**) qui procède à l'achat d'un Produit du fabricant **ET** vendeur Bodvarok SARL (**ci-après la « Société »**), peu importe le lieu de la transaction (Site web, « Marketplace », ...), accepte la présente **Procédure RMA** (« Retour Matériel Autorisé »), annexe de nos Conditions Générales de Vente.

Procédure de Retour Matériel Autorisé

Etape 1 – Complétez le formulaire RMA

Pour retourner un matériel (**ci-après le « Produit »**) à notre Atelier, pour toute opération à réaliser par la Société : mise en œuvre d'une rétractation ou garantie, diagnostic, réparation, remplacement, entretien, mise à niveau, personnalisation ou tout autre service nécessitant un retour physique), le Client doit compléter le **Formulaire RMA** et l'envoyer à l'adresse courriel suivante : atelier@bodvarok.fr afin d'obtenir un numéro de RMA et des instructions complémentaires de la part de la Société.

Ce Formulaire à compléter est téléchargeable sur le Site : <https://bodvarok.com/fr/page/11-politique-de-retour-RMA>. **Il est indispensable pour tout retour d'un produit auprès de la Société.**

Etape 2 – Expédiez le matériel

Après avoir obtenu le formulaire complété par la Société, contenant le numéro RMA, le Client peut expédier le Produit à l'Atelier de la Société : **Bodvarok SARL, 103 Rue de l'Epeule, 59100 Roubaix, FRANCE.**

Le colis de retour doit contenir :

- Le ou les Produits concernés par le formulaire RMA ;
- Une copie du formulaire RMA complété ;
- En cas de mise en œuvre de la garantie commerciale, la facture du transporteur payée par le client, qui pourra être prise en charge si les conditions sont réunies.

Le prestataire de transport agréé pour le retour est Colissimo (filiale du groupe La Poste), sauf disposition inverse convenue entre la Société et le Client. Les frais de transport peuvent être évalué sur le site de La Poste : <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>

Tout Produit retourné sans numéro RMA ne sera traité qu'après réception du formulaire complet.

Etape 3 – Réception et Traitement du matériel défectueux par la Société

Une fois le Produit retourné réceptionné par Bodvarok SARL ou un partenaire agréé, il est analysé pour vérifier que les conditions de prise en charge sont réunies.

Après analyse par le Service Après-Vente de la Société, trois cas peuvent se présenter :

Cas 1 – La réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit **est pris en charge au titre d'une garantie** (Produit encore couvert par la garantie et dysfonctionnement imputable à Bodvarok SARL ou à ses partenaires, c'est-à-dire ne figurant pas dans la liste des exclusions prévue au Contrat de Garantie du Produit) : Les frais d'envoi payés par le Client sont remboursés, le Produit est réparé ou remplacé puis retourné sans frais à l'adresse du Client, ou intégralement remboursé.

Cas 2 – **Le Produit est économiquement réparable**, mais la réparation **n'est pas prise en charge au titre d'une garantie** (durée de la garantie dépassée ou dysfonctionnement non imputable à Bodvarok SARL ou à ses partenaires, c'est-à-dire figurant dans la liste des exclusions prévue au Contrat de Garantie du produit) : Les frais d'envoi payés par le Client ne sont pas remboursés, et le Client peut au choix opter pour :

- Accepter le devis de réparation : Le Produit est alors réparé puis renvoyé au client dans les conditions et délai prévus au devis établi. En guise de geste commercial, les frais de diagnostic ne sont pas facturés.
- Refuser le devis de réparation : Selon le choix du Client, le Produit lui est retourné à ses frais, ou cédé à Bodvarok SARL, puis la procédure RMA prend fin. Les frais de diagnostic ne sont pas remboursés sauf si le Produit est encore couvert par la Garantie d'Assistance et Prise en Charge de la Société.

Cas 3 – **Le Produit n'est économiquement pas réparable**, et il **n'est pas pris en charge au titre d'une garantie** (durée de la garantie dépassée ou dysfonctionnement non imputable à Bodvarok SARL ou à ses partenaires, c'est-à-dire figurant dans la liste des exclusions prévue au Contrat de Garantie du produit) : Les frais d'envoi payés par le Client ne sont pas remboursés, et le Client peut au choix opter pour :

- Accepter un devis de remplacement : Un produit à caractéristiques similaires, ou, au choix du Client un autre produit va être proposé. En guise de geste commercial, les frais de diagnostic et les frais d'envoi du nouveau produit sont remboursés. Le Produit initialement retourné est cédé à Bodvarok SARL, qui peut offrir une remise supplémentaire sur le devis de remplacement, selon l'état du Produit cédé.
- Refuser le devis de remplacement : Selon le choix du Client, le Produit lui est retourné à ses frais, ou cédé à Bodvarok SARL, puis la procédure RMA prend fin. Les frais de diagnostic ne sont pas remboursés sauf si le produit est encore couvert par la Garantie d'Assistance et Prise en Charge de la Société.

Cas spécifique : Rétractation – Le Formulaire RMA concerne **une rétractation** au titre du droit à rétractation du Client (14 jours selon les dispositions de base, 30 jours si le Client a souscrit à une offre de garantie optionnelle) :

- Si le Produit est conforme à sa condition d'origine (Produit et conditionnement d'origine en parfait état), il est remboursé intégralement (sauf les frais de retour acquittés par le Client).
- Si le Produit, y compris son conditionnement d'origine, nous revient abîmé, fortement endommagé et/ou ayant été testé intensivement, de sorte qu'il ne peut être considéré comme neuf par la Société, il est remboursable suivant une décote pouvant aller jusqu'à 60% du montant initial du Produit, selon son état lors du retour. Le Client peut choisir entre le remboursement décoté ou le retour du Produit à son adresse, à ses frais.
- Si le Produit nous a été retourné cassé, fracturé, défectueux ou tout autre dommage physique résultant d'une mauvaise manipulation par le Client, rendant le Produit impropre à la vente, il n'est pas remboursable. Selon le choix du Client, le Produit lui est retourné à ses frais, ou il est cédé à Bodvarok SARL, sans contrepartie.

Cas spécifique : Service nécessitant un retour – Le Formulaire RMA concerne **un service sur un Produit nécessitant un retour**, tel qu'une mise à niveau, changement et ajout de composants, personnalisation ou encore entretien complet. Le produit retourné est alors traité dans les conditions et délais prévus à l'offre de service achetée par le Client.

Cette procédure doit être respectée pour tout retour d'un matériel à l'Atelier, afin d'assurer un traitement efficace et sécurisé des retours de matériel par la Société.

Le Client accepte les conditions et modalités de la présente procédure, qui font parties intégrantes de nos Conditions Générales de Vente, acceptées par le Client pour toute commande auprès de la Société.

Fait à Roubaix, le 18 octobre 2024.

Bodvarok SARL
103 Rue de l'Epeule,
59100 Roubaix, FRANCE
SIRET : 984 584 060 00011

Site web : <https://bodvarok.com/>

Contact : <https://bodvarok.com/fr/nous-contacter>